

## Unsere Werte

**Wir tragen die Werte und Ziele des Unternehmens mit und unterstützen deren Erreichen durch unser Verhalten.**

### **Erfolg**

**Durch zielorientiertes Handeln, selbstdiszipliniertes Verhalten und mit einer gehörigen Portion Mut und Ausdauer streben wir wirtschaftlichen Erfolg an, weil ...**

... dieser eine stabile finanzielle Grundlage bietet, die es uns ermöglicht, sowohl Rechnungen, Gehälter und Honorare stets pünktlich und in vollem Umfang zu zahlen als auch Veränderungen des Marktes ohne schwerwiegende Umsatzeinbußen aufzufangen, was sowohl die Lebensfähigkeit des Unternehmens garantiert als auch unsere Arbeitsplätze sichert.

... dieser wirtschaftlichen Spielraum schafft, sodass wir gezielt und proaktiv handelnd Zeit, Arbeitskraft und finanzielle Mittel in die Weiterentwicklung des Unternehmens und der Mitarbeiter investieren können, um mit den Herausforderungen, Innovationen und Veränderungen in der Branche Schritt halten und diese mitgestalten zu können.

... dieser mit motivierenden Erfolgserlebnissen einhergeht, die mit jeder gemeisterten Herausforderung unsere Selbstsicherheit stärken und die Fähigkeit zum Entwickeln kreativer Lösungsansätze sowie unsere Aufgeschlossenheit gegenüber Neuem fördern.

... dieser unseren Mitarbeitern\* einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag und durch steigende Löhne eine unmittelbar spürbare Beteiligung am Wachstum des Unternehmens bietet.

... dieser das Ansehen und die Sichtbarkeit des Unternehmens erhöht, was zur Ausweitung und Vertiefung der Zusammenarbeit mit Bestandskunden sowie Weiterempfehlungen unserer Dienstleistungen an Neukunden führt, uns zum attraktiven und gleichwertigen Kooperationspartner für Marktbegleiter macht und sich anziehend auf entsprechend hoch ausgebildete Fachkräfte auf Arbeitssuche auswirkt.

### **Freude**

Wir bringen eine positive Grundeinstellung zur Arbeit mit und schaffen damit eine angenehme Arbeitsatmosphäre, in der jeder sein Potential entfalten und in seinen Aufgaben Freude finden kann.

\* Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

## **Gute Umgangsformen**

Wir verhalten uns im Team sowie den Kunden und Dienstleistern gegenüber:

- freundlich
- respektvoll
- wertschätzend
- achtsam
- selbstbeherrscht
- tolerant
- verständnisvoll

Denn:

Gute Umgangsformen fördern eine gute Arbeitsatmosphäre.

Gute Umgangsformen erlauben es Kritik zu üben, ohne verletzend zu sein oder ohne dass die Situation eskaliert.

## **Loyalität**

Wir verhalten uns loyal gegenüber allen Mitarbeitern, Kollegen, Kunden sowie Dienstleistern und schätzen die gegenseitige Loyalität. An dauerhaften Beschäftigungsverhältnissen und langfristigen Geschäftsbeziehungen arbeiten wir aktiv, weil wir in einer Atmosphäre des Vertrauens und der Zuverlässigkeit zusammenarbeiten möchten.

## **Professionalität**

**Wir setzen unser fachliches Wissen und Können ein, um unseren Kunden zuverlässig die bestmögliche Dienstleistung zu bieten.**

Wir setzen die Brille des Kunden auf und richten unser Handeln darauf aus, den Bedarf des Kunden zu verstehen und ihm eine maßgeschneiderte Lösung zu bieten.

Neue Projekte planen wir strategisch, systematisch und ressourcenbewusst unter Berücksichtigung ihrer Prioritäten.

In der Kommunikation nach außen fokussieren wir auf den Nutzen und Service, den wir unseren Kunden bieten.

Bei der internen Kommunikation legen wir Wert auf Transparenz, Verständlichkeit von Informationen und dem aktiven Abbau von Wissensbarrieren, damit wir unsere Aufgaben bestmöglich erfüllen und zum Erreichen der Unternehmensziele beitragen können.

In kritischen Situationen (nach außen und innen) verhalten wir uns entsprechend unserer Werte.

Führung bedeutet für uns, dass Vorgesetzte die Erwartungen an uns klar formulieren, und wir in regelmäßigen Gesprächen Feedback bekommen. Führung bedeutet auch, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem wir unsere Arbeit erfüllen können, unsere Talente genutzt werden und wir unsere Fähigkeiten weiterentwickeln können.

Wir arbeiten aktiv am Ausbau unseres Fachwissens und unseren Fähigkeiten, indem wir uns in neue Aufgabengebiete einarbeiten und uns Weiterbildungsmöglichkeiten erschließen.

## **Soziales Engagement**

Es ist uns wichtig, andere an unserem Erfolg teilhaben zu lassen, in Form von Spenden oder Schenken von Zeit (Freizeit/Arbeitszeit) oder Weitergabe von Wissen.

## **Stabilität**

Wir sichern langfristige und zuverlässige Beziehungen zu Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Dienstleistern – und somit auch unsere eigenen Arbeitsplätze – indem wir in jeder Hinsicht ressourcenbewusst handeln und vorausschauend Chancen und Risiken abwägen.

## **Teamgeist**

Wir suchen die Zusammenarbeit und unterstützen unsere Kollegen und Mitarbeiter über unseren eigenen Arbeitsbereich hinaus durch aktiven Gedanken- und Ideenaustausch und durch Übernahme von Aufgaben.

Wir motivieren einander, auch wenn einmal etwas nicht so läuft wie geplant.

Wir begegnen einander auch in schwierigen Situationen mit Geduld und Verständnis.

## **Verantwortung**

### **Verantwortung übertragen und annehmen**

Als Einzelperson oder Team übernehmen wir Verantwortung.

Wir planen unsere Aufgaben eigenverantwortlich und vorausschauend: organisieren die Durchführung, präsentieren die Ergebnisse und stehen für die Folgen ein. Wir sind uns bewusst, dass Fehler gerade auf unbekanntem Terrain passieren können. Wir gehen damit offen um und akzeptieren sie, um daraus zu lernen.

Als Kollege, Mitarbeiter oder Vorgesetzter übertragen wir Verantwortung. Wir drücken damit Vertrauen und Wertschätzung aus.

Im Übertragen und Übernehmen von Verantwortung sehen wir eine Bereicherung, weil hierdurch unterschiedliche Herangehensweisen und Ideen zusammenkommen, aus denen Neues entstehen kann.

## **Vertrauen**

### **Wir schenken unseren Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten Vertrauen und nehmen entgegengebrachtes Vertrauen an.**

Vertrauen ist die Basis der Beziehung innerhalb des gesamten Teams.

Wir haben Vertrauen in die Zuverlässigkeit und die Fähigkeiten der Anderen.

Vertrauen ist die Grundlage für eigenverantwortliches Arbeiten.

Vertrauen ist die Erwartung, dass alle die ihnen anvertrauten Aufgaben bestmöglich erfüllen.

Vertrauen ist die Erwartung, durch die Handlungen der Anderen nicht in Schwierigkeiten zu kommen.

Durch Vertrauen fördern wir effizientes Arbeiten, Loyalität und gegenseitigen Respekt.